

Bestuurlijke reactie op de maatschappelijk visitatie 2015-2018

Wonen Meerssen heeft Ecorys in 2019 opdracht gegeven voor het uitvoeren van een maatschappelijke visitatie. De visitatie heeft betrekking op de periode 2015 tot en met 2018. Op 7 oktober 2019 is de eindrapportage gepresenteerd. Wij herkennen ons in de bevindingen van de visitatiecommissie. Wij zullen de aanbevelingen uit het rapport ter harte nemen en deze gebruiken om onze maatschappelijke prestaties verder te verbeteren.

Presteren naar opgaven en ambities

Volgens de visitatiecommissie hebben wij onze opgaven ruim voldoende ingevuld en ons nadrukkelijk ingezet voor de betaalbaarheid van de woningvoorraad. Betaalbaarheid is ook één van de speerpunten uit ons concept beleidsplan voor de periode 2020 tot en met 2023. Bij het ontwikkelen van dit beleidsplan betrekken wij, net als bij de ontwikkeling van ons huidige beleidsplan, weer verschillende belanghebbenden.

In het bijzonder prijst de visitatiecommissie de mate waarin wij ons inzetten voor de huisvesting van zorg- en hulpbehoevenden. In ons nieuwe beleidsplan is het investeren en leefbare wijken een belangrijk speerpunt en het huisvesten van kwetsbare bewoners is hiervan een belangrijk onderdeel.

Een aandachtspunt is het verband tussen de (beoogde) maatschappelijke effecten en de volkshuisvestelijke prestaties in zowel prognose als verantwoording. Daarnaast hopen wij dat de gemeente Meerssen snel met een woonvisie komt, zodat wij prestatieafspraken kunnen maken en ook dit verband nadrukkelijker en explicieter kunnen leggen.

Ook het structureren van het overleg met zorg- en welzijnspartijen en het verder uitbreiden van de verbindende functie is een aandachtspunt. De stakeholdersanalyse die wij in 2019 hebben uitgevoerd kan ons hierbij helpen. Uit de interviews met de overige belanghebbenden blijkt ook dat zij behoefte hebben aan periodiek overleg. Hier zullen wij dus zeker gehoor aan geven.

Presteren volgens belanghebbenden

Onze belanghebbenden zijn over het algemeen zeer tevreden over Wonen Meerssen. Met name onze prestaties voor bijzondere doelgroepen worden gewaardeerd. Verder is er waardering voor de relatie en communicatie en de invloed onze belanghebbenden hebben op ons beleid. Alleen de gemeente Meerssen is van mening dat wij in een te grote mate vanuit ons eigen beleid handelen. Wij zullen hierover met de gemeente in gesprek gaan.

In het vorige visitatierapport was de communicatie met Huurdersvereniging Meerssen nog een aandachtspunt. We hebben er de afgelopen jaren, samen met de huurdersvereniging, hard aan gewerkt om de onderlinge communicatie te verbeteren en dat heeft zijn vruchten afgeworpen.

Zoals reeds eerder vermeld hopen wij dat de gemeente Meerssen snel met een woonvisie komt, zodat wij gezamenlijke prestatieafspraken met de gemeente en huurdersvereniging kunnen maken en hopelijk het gevoel bij de gemeente kunnen wegnemen dat wij te veel vanuit ons eigen beleid handelen.

Presteren naar vermogen

De visitatiecommissie is van mening dat wij ons beschikbare vermogen voor maatschappelijke prestaties voldoende besteden, maar dat de documentatie hiervan beter zou kunnen. Uit het gesprek met bestuur, RvC en management is gebleken dat er een veel sterkere rol voor de maatschappelijke overwegingen is bij investeringsbesluiten dan uit de documentatie blijkt. Het duidelijker leggen van het verband tussen de overkoepelende strategie, de maatschappelijke opgaven en de specifieke investeringen is daarom een duidelijk verbeterpunt voor de komende beleidsperiode.

Governance van maatschappelijk presteren

Volgens de visitatiecommissie hebben wij op goede wijze onze strategie bepaald aan de hand van opgaven en ook op goede wijze belanghebbenden hierbij betrokken. Wij zijn dan ook voornemens dit te blijven doen. In ons nieuw beleidsplan verwerken wij zowel lokale problematiek als brede maatschappelijke ontwikkelingen en bij het opstellen hiervan betrekken wij diverse stakeholders. Wij monitoren onze prestaties periodiek.

Tot slot

Al met al zijn wij trots op dit mooie resultaat en willen wij de visitatiecommissie bedanken voor prettige samenwerking bij het uitvoeren van de visitatie. Ook willen we de belanghebbenden die zijn geïnterviewd door de visitatiecommissie bedanken voor hun medewerking. Het positieve oordeel van de visitatiecommissie op onze maatschappelijke prestaties doet in onze ogen recht aan het harde werk dat onze medewerkers hebben geleverd. Maar we realiseren ons ook dat we er nog niet zijn. Met name in de documentatie van de manier waarop besluiten tot stand komen en het helder maken van de maatschappelijke overwegingen die hierbij meespelen is er nog ruimte voor verbetering door een en ander explicieter te benoemen. Dit geldt ook voor het samen met het gemeente bestuur van Meerssen vormgeven en uitvoeren van het woonbeleid.